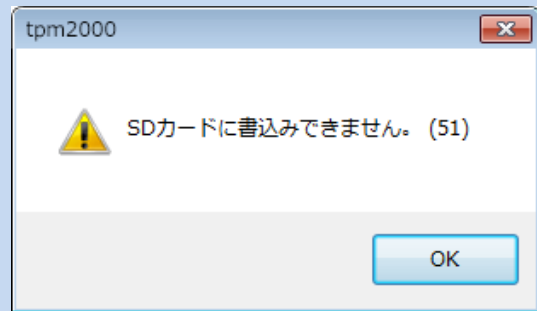


## 6. トラブルシューティング

### SD カードのフォーマット

**1** この作業は必要ファイルを待避させ作業を行います。

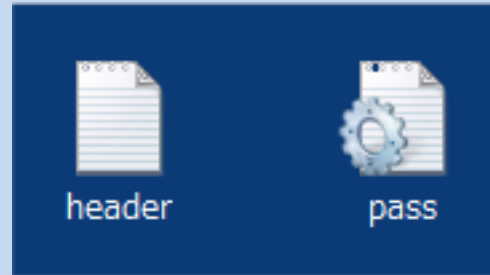
SDカードに書き込みが出来ない場合にSDカードをフォーマットすることにより、正常に書き込みが出来るようになります。



**2** [マイコンピュータ]-[リムーバブルディスク]を表示させます。  
SDカード内の2つのファイルをデスクトップなど任意の場所にコピーします。

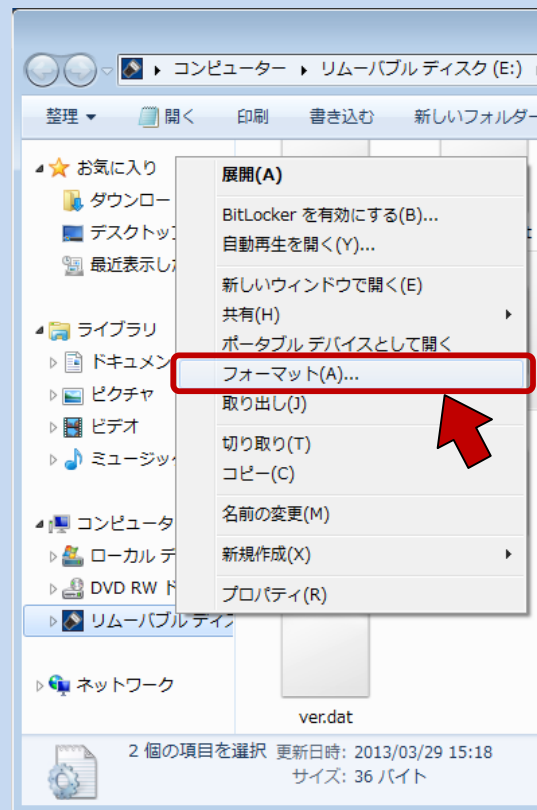
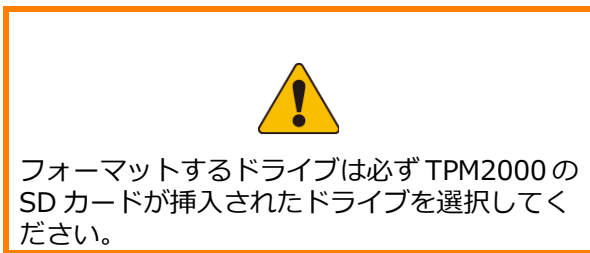
コピーするファイル

- ・ pass (pass.ini) (構成設定ファイル)
- ・ header (header.txt) (テキストドキュメント)



**3** コピーが終わりましたら、SDカードのフォーマットを開始します。  
リムーバブルディスクを**右クリック**してフォーマットをクリックします。

フォーマットするドライブは必ずTPM2000のSDカードが挿入されたドライブを選択してください。

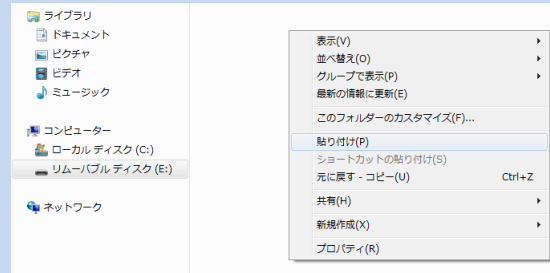


4	<p>フォーマットの画面が表示されます。TPM2000のSDカードが挿入されたドライブが再度確認して[開始]をクリックしてください。</p>	
5	<p>フォーマットの確認メッセージが表示されますので、確認後[OK]ボタンをクリックします。</p>	
6	<p>フォーマットが完了すると右のウィンドウが表示されフォーマットが完了します。</p>	
7	<p>フォーマットが完了すると「リムーバブルディスク」のアイコンが通常のアイコンにかわります。</p>	

## 6. トラブルシューティング

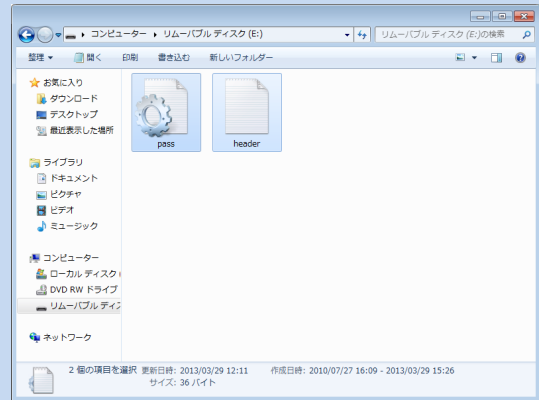
8

フォーマットが完了したリムーバブルディスクに先ほどコピーした2つのファイルを貼り付けます。



9

「リムーバブルディスク」に2つのファイルを貼り付けましたら、次のページに進みアップデートプログラムのダウンロードとアップデートを行います。



## SD 内にアップデート用プログラムが無いまたは、アップデートプログラムが古い場合

1 SD カード内のアップデートプログラムがなくなった場合やアップデートを実行しようとしたときに、「再試行してください。」または、有効期限がまだ切れていないにもかかわらず「期限がきています。」などエラーが表示された場合はアップデートプログラムを手動で更新していただくことで、アップデートが可能になる場合があります。

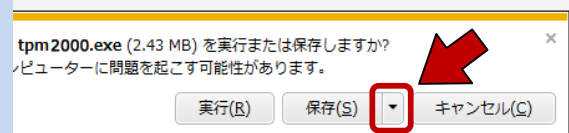
以下の手順でアップデートプログラムをダウンロードしてアップデートを行ってください。

ご使用のブラウザを起動してアドレスバーに下のアドレスを入力して最後に[ENTER]キーを押して下さい

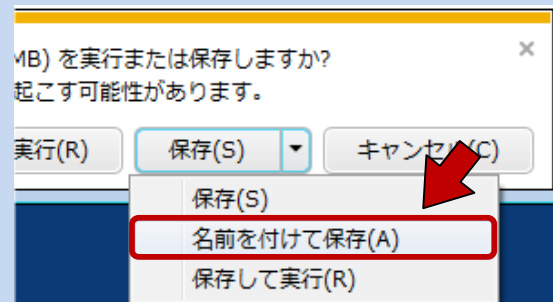
<http://scantool.jp/downloads/tpm2000/tpm2000.exe>



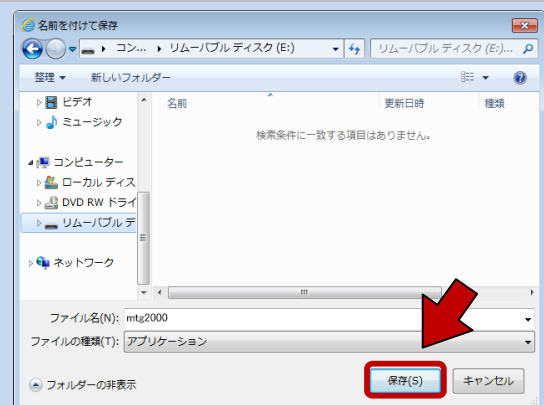
2 ダウンロードするファイルに対しての警告が表示されますので、保存の右にある▼をクリックします。



3 ▼をクリックするとメニューが表示されますので、[名前をつけて保存]をクリックします。



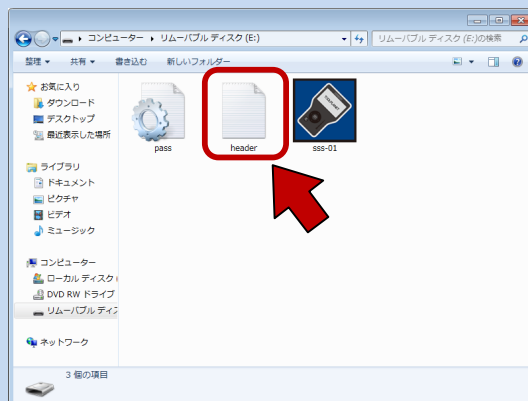
4 「名前をつけて保存」の画面が表示されますので、保存場所をリムーバブルディスク (SD カード) に変更して[保存]をクリックします。



## 6. トラブルシューティング

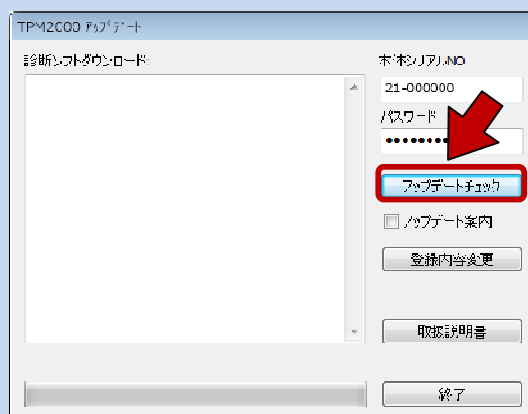
保存が完了しましたら、リムーバブルディスク (SD カード) を表示させると SD カード内にはダウンロードしたファイルと先ほど貼り付けたファイルの合計 3 つのファイルが表示されます。

**5** TPM2000 アップデートプログラム (TPM2000.exe) を実行します。



TPM2000 アップデートプログラムが起動したら、[アップデートチェック]ボタンをクリックしてください。

**6**



アップデート完了のメッセージが表示されましたら [OK] ボタンをクリックして TPM2000 アップデートプログラムを終了して SD カードを本体に戻して診断をおこなってください。

**7**

